اظهار خطا ی پزشکی

فریبا اصغری *  ندا باوری 

چکیده

حرفه پزشکی هر کدام خالی از خطای پزشکی و نیست. جامعه پزشکی موظف است میزان خطا را به حداکثر ممکن برساند و همچنین برای حفظ اعتماد عموم مردم و بیماران به جامعه پزشکی حقوق ایشان را در بر می‌گیرد و رفع نماید. این سطح نظر از این که یک خطای پزشکی چرا و چگونه رخ می‌دهد، موضوع مهمی که این جا مطرح می‌شود این است که وظیفه اخلاقی یک پزشک در برای بیمار در زمان وقوع خطای پزشکی چیست.

در این مقاله ابتدا تعريفی از خطای پزشکی آراه شده و به بررسی شنوای و غل وقوع آنها در کشورهای مختلف می‌پردازم.

در ادامه به بررسی اختلال توصیفی و اختلال هفته‌داری در موضوع ریوکرد به خطای پزشکی پرداخته و به موانع اظهار خطا ی پزشکی اشاره خواهد شد. در نهایت نکات عمیق مهم در اظهار خطای پزشکی و لزوم ایجاد تغییرات فرهنگی در سیستم های درمانی جهت تسهیل این امر و تبدیل آن به فرصتی برای آموزش و تربیت‌های توسطی تحضیلی داده شده است.

بنابر اصل احترام به استقلال فردی بیمار و نیز سودسانی به یک پزشک موظف است بروز خطا را به اطلاع عموم نماید. جهت حمایت و ترغیب پزشکان به چنین اقدامی تبعی ریوکرد سیستمی به خطای پزشکی و ایجاد فضایی به دور از قضاوت و سرزش در مراکز ارائه خدمات سلامت موثر و لازم به نظر می‌رسد.

واژگان کلیدی: خطای پزشکی، اظهار خط، ریوکرد سیستمی

1- مرکز تحقیقات اختلال و تاریخ پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تهران

نشانی: تهران خیابان ۱۶ آذر، نبش خیابان پور سینا، پلاک ۳۲، طبقه چهارم، تلفن: ۶۴۴۱۹۶۶۱ پست الکترونیک: fasghari@tums.ac.ir
مقامه

همه ما جمله انسان‌های خاطراتی، را بندها ادیم آم و
به کار برداشتم. در هر این جمله که شاید امروزه بیشتر به
عنوان ابزاری برای تویج خاطرات ها به کار می
رود، بیشتر مطمئنی از استقلال و عفونی جری
می‌باید خاطرات‌های انسان در دید دیگر ادبیات، قضاوت و
تحلیل اطلاعات و نیز انجام هر اجرا، به هدف در
دارد. بروز خطا در پزشک نیز ممکن است و این
با دیلی چیزی که در دنیای پزشکی، یک توانایی
گواهی که الهام می‌دهد، محصول در کنار
ادامتهای پزشکی و نیاز به تصمیم گیری علی‌البین
ناماکی می‌باشد. این دانشکده در
نیاز به جهت‌های رفع خطا که مطالعات نشان داده شده اید
عیان‌تندی از
الف) عوامل مربوط به مراقبت از بیمار مثل کرک و وظایف
ب) ویژگی‌های خاص هر بیمار و دیسپانری‌های مرتبط به
آن
(د) ویژگی‌های شخصی پزشک مثل پی توجه بودن[۳]
از سوی دیگر براماس مطالعات انجام داده، بیماران به
عنوان اهداف نهایی سیستم درمانی می‌باید از وقوع خ‌نوع
اشتهای در طی روند درمانی خود آگاهی باین. چرا که
متعادلی و وجود اطمینان از شفافیت و روابط بین بیمار و
سیستم درمانی می‌تواند یک تأثیر زیادی افکارهای مثبت
آن دو را افزایش داده و به حصول نتایج بهتر از خدمات
صروت گرفته کمک نماید[۴] .

ب) به این اشاره توجه کنید:
دانش‌آموختگان سال‌ها و شکاکت از وجود یک دوره قاچدگی
طلایی هر با احساس خستگی شدید به پزشک
خانوادگی شما را معرفی می‌کند. در این زمان پزشک مواجه
خاطرات خود بیمار می‌شود: بیمار مادرکی از مد غذای با
تغییر یک هیپوتروپدی تحت درمان با دوز
لوپیدین می‌شود. این مانند پزشک از تهیه
۱ mg/day
تغییر TSH سرم بیمار و یا درمانگر گیر
کرده و با توجه به افزایش

۲۶
اصغری و همکاران: اقلیت خاطرات پزشکی
نخوشت‌های غیرقابل پیش‌بینی را شامل نمی‌شود.
در سال 1999 نسخه‌ای از پژوهشکنی آمریکایی گزارش به تأیید انتقال جایگاه حضور می‌کرد که براساس این گزارش سالانه 24400 نفر در بیمارستان‌های آمریکا به دلیل خطای پزشکی قربانی می‌گردند و به سبب این بیمار اسپیس جدی وارد می‌شود. خطای پزشکی پنج‌میلیون اصل می‌گردد در آمریکا است و سالانه 24 میلیارد دلار هزینه در بر دارد. [9]


نخوشت‌های غیرقابل پیش‌بینی را شامل نمی‌شود.
در سال 1999 نسخه‌ای از پژوهشکنی آمریکایی گزارش به تأیید انتقال جایگاه حضور می‌کرد که براساس این گزارش سالانه 24400 نفر در بیمارستان‌های آمریکا به دلیل خطای پزشکی قربانی می‌گردند و به سبب این بیمار اسپیس جدی وارد می‌شود. خطای پزشکی پنج‌میلیون اصل می‌گردد در آمریکا است و سالانه 24 میلیارد دلار هزینه در بر دارد. [9]

مواجه‌های اخلاقی با خطای پزشکی

از آنجا که بیماران برای تأمین سلامتی خود به پزشک اعتماد می‌کنند و در دستور وی و همکاری با او قرار می‌دهند، پزشک در مقابل این اعتماد مسئول است. اقداماتی که حداکثر سودرسانی بیمار را تأمین می‌کند انجام دهد [17] و در واقع در قبیل اعتمادها که اهمیت و بیماران به جامعه پزشکی برای فراهم آوردن سلامتی و مدیریت بهداشت و درمان مورد نمود. این سلامتی و مدیریت بهداشت و درمان مورد نموداند جامعه سودرسانی را به روشی استفاده از طریق صدق‌الله در بین اطلاعات حداکثر ناسخ خود را نیز. اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام بیماران از تخصصی هستند، مسلماً حقیقی که از نظر انجام آن اقدام هم مطعین شوند [18].[19] نتیجه‌گیری‌ای که وقوع خطاهای منجر به اطلاعاتی که بیماران حق به دریافت اطلاعات قبل از انجام B
جدول 1- سودمندو های اظهار خطای پزشکی و زیان های بالقوه آنی

<table>
<thead>
<tr>
<th>پزشکان</th>
<th>بیماران</th>
</tr>
</thead>
</table>
| **سودمندو های بالقوه اظهار خطای پزشکی** | امکان درمان مناسب و به موقع برای اصلاح آسیب انجام | شده در اثر خطا
| احتمال دریافت مغز و بخش | امکان احتمال رضایت آگاهانه از بیمار برای اصلاح آسیب | ابزار یافته شده
| اطلاعات و بهبود در طبقه بندی شخصیت | اطلاعات از نگران شدن بی بیمار در مورد دلیل وقوع آسیب ابزار یافته شده | امکان کسب گرایش مناسب بیمار در مورد آسیب ابزار یافته شده

صدای بالقوه اظهار خطای پزشکی

**اطلاعات دقیق در مورد خطا، اتفاق افتاده و علت وقوع آن را، و روش جلوگیری از بروز عوارض بعدی و تکرار آن به پزشکان اطمینان می‌دهد که از آنها بطور مستقیم در ابزار أبی با پیشنهاد کننده شود و 3/2/ آنها خوانای بیمار را اطلاع می‌دهد. این که خیابانی برای پیشگیری از وقوع ابزار خیابان، ابعاد بیمار و کاهش احتمال تعهد عالی بار کاری با یک پزشک.**

**امکان است باعث ارتباط بیماران ابعاد بیمار و رابطه خاص می‌کند.**

**می‌توان با انتقال بیمار به تمامی ابزار پزشک را از بین برده.**

**می‌توان باعث انتقال فرد و فردی بیمار به تمامی ابزار شود.**

محدودیت‌های پزشکی

اتهامات اعتماد و تعصب به بیمار

صدای بالقوه اظهار خطای پزشکی

**می‌توان با انتقال اطلاعات و تکرار آن را، و روش جلوگیری از بروز عوارض بعدی و تکرار آن به پزشکان اطمینان می‌دهد.**

**می‌توان باعث ارتباط بیماران ابعاد بیمار و رابطه خاص می‌کند.**

**می‌توان باعث انتقال بیمار به تمامی ابزار پزشک را از بین برده.**

**می‌توان باعث انتقال فرد و فردی بیمار به تمامی ابزار شود.**

نموده بود، 7/17/ پزشکان اظهار داشتند تنا خطا را زمانی به خوانای بیمار اطلاع می‌دهد که از آنها بطور مستقیم در ابزار بیمار بپردازد. این خوانای بیمار را اطلاع می‌دهد. این که خیابانی برای پیشگیری از وقوع ابزار خیابان، ابعاد بیمار و رابطه خاص بار کاری با یک پزشک.**

**می‌توان باعث انتقال فرد و فردی بیمار به تمامی ابزار شود.**
شکایت کرده بودند نشان می‌دهد که اغلب بیماران از عدم صداپیشگی و بیمارستان و عدم غیرخواهی آنها ناراحت بودند [1]. یک بیمارستان برگ در آمریکا که سیاست اظهار خدمات پزشکی بیمار را در حال مشکل دارد در گزارش هفته سالم اظهار که خود کاهش در شکایت‌های پزشکی را گزارش کرده است [2]. به نظر می‌رسد اینچه برای بیماران مهمتر است بیان صداقته اطلاعات خاطع رخ داده و عدم خواهی است. جرایر مالی خسارت وارده با اعتراف دیگر بیماران اظهار خاطع رخ داده احساسات بهتری از مداخله خود اظهار داشته و احتمال بیگی قانونی کاسته شده است [5].

وجود برخی باورهای غلط نسبت به پزشکی نزد آنان را در اظهار خدمات پزشکی با جذور دردسر مواجه می‌کنند سازد. از جمله جوامع بیماران در مردم را با عنوان آزادی کمال و خاطرات معرفی شده‌اند [18] که ارزیابی استدلال در مورد بیماران مقداری نقدی به آنها فناوری. سپس با این نگاه می‌تواند در انتخاب از طریق اظهار خطا ارزش تحمل مشکلاتی از شکایت قانونی انجامشده است. آنها و تهدید وضعیت شغلی و معاملات آنها را دارد با این وجود انجمن پزشکی آمریکا اظهار می‌کند که نگرانی به دلیل وقوع بیگی قانونی علیه پزشک نابایندهای برای صداپیشگی بیماران نسبت به شرود [8].

قانون پزشک از اظهار خطا در ارائه خدمات به شاید بیشتر مهارتمند مانع اظهار خطا می‌کند. قانونی علیه پزشک که در دندان تردید از نظر کاهش در اظهار خدمات پزشکی به عنوان موافقه شد. در اظهار آن توسط پزشک نوبه مهمی دارد و عنوان مالی نتیجه‌ی تحقیق‌ها بیشتر با احساسات منفی شدیدتری در مقدمه به غفلت از تأثیر خاطعی از خاطری شامل مشروع بیمار در دستورالعمل‌های برای راه‌نماز و موافقاتهای پزشک است. هدف از اظهار حسابی عاطفی از پزشک به حفظ اعتماد به نفس و پیشرفت حرفهای کمکی می‌شود [8].

مطالعات آقای Mazor مبنایی برای احساسات بیمار ارائه و پشتیبانی. نتیجه بیکاری پزشک و بیمار ضعیف از اظهار و احساسات به بیمار ناکامی را پشتیبانی احساس طرح شکایت قانونی توسط بیمار با خانواده‌ش دیگر می‌شود [17]. مصاحبه با خانواده‌های که از پزشک
رویکرد عملی به اظهار خطای پزشکی

از نظریه پزشکی، باید با توجه به درمان و درمانی که ممکن است، برای مصرف‌کننده الکل و مواد مخدر، به راه‌هایی که احساسات ناخوشایندی و آزار هدفه است (۲۳) در مجموع باید پذیرفته شود. خطا پزشکی به عنوان یک انسان هم محدودیت‌های انسانی معمول است. هر چند باید با پیش‌بینی و فراهم کردن کلیه شرایط لازم، احتمال وقوع خطا را به حداقل ممکن سازد. اما داشتن اطلاعات غیر واقعی از پزشکان هم می‌تواند باعث عکس عمل غیر منطقی پزشکان و سایر کارکنان سیستم سلامت با عمل خاطر پزشکی شود.

از سوی دیگر به نظر می‌رسد اظهار صادق‌های خطا پزشکی، به پزشکی کمک می‌کند تا در مورد محدودیت‌های طبیعی خود منطقی‌تر تکرر کند و شماری از توقعات بالا و فوق بشری را از دوش او بردارد.

رویکرد و محدودیت‌های استاندارد برای اظهار خطای پزشکی که می‌تواند در بیان خطا به شما بارز دهند (مانند محدودیت بیشتر و ...) کمک کمک‌کننده است.

به‌عنوان مثال محققان درحقیقت خطا پزشکی آن‌که دریابنده خطا می‌دانند، با تأکید بر آن‌که اطلاعات افتاده و عواقب احتمالی آن برای بیمار اظهار کنند.

در بیان خطا بیان جزئی و معنادار است، بنابراین پزشکی اظهار خطایی زمانی توصیه می‌کند که باعث عارضه پزشکی قابل توجه شده باشد (۷). می‌تواند به عنوان سه بیماری‌یا تمرکز مانند صاحبان، کسب، و دارای خاصیت خود برای ریزی کنی، که سنطه‌دار می‌باشند و اطلاعات مطرح شده را در پرونده بیمار مکتوب نماید.

به‌عنوان مثال، به‌عنوان مثال محققان به‌عنوان مثال بیمار می‌پذیرند که بیماری‌های مربوط به خطا در مورد بیماری باشد.

امکان‌ها از احساس شدید (مانند اطلاعات به‌طور پیش‌بینی را به داشته باشد.

به‌عنوان مثال، عوامل خطر خود را پیدا کنید، اما از سروین خود پیشگیری.

در اینجا هستند از آن‌که پزشکی با این در مورد یک که در مورد بیماری‌های خود پیشگیری از خطا و خود راهنمایی در مجموع، سازمان‌دهی فیبرای اظهار خطا و وجود راهنماي
ایجاد عوامل و فضای مناسب برای ایجاد خطاهای بیمار

بیمار

در بسیاری موارد، پزشکان از این که ایجاد خطای بیمار در بستر برخورد از بین و می‌تواند از جمله مواردی باشد که این را کمک کند به سبب احساس خطا در بستر. این می‌تواند به مفهوم توجه کامل به بیمار و کارایی و توجه به اطمینان کمک کند. به طور کلی، این می‌تواند به مفهوم توجه کامل به بیمار و کارایی و توجه به اطمینان کمک کند.

1 Mortality and morbidity report
رویکرد به خطای پزشکی همکاران

در بعضی مواقع پزشک سننی درمان بیماری را به‌طور خودکار انجام می‌دهد. این نوع خطاها همکاران پزشک را مورد رسیدگی قرار می‌دهد. همکاران پزشک باید از این نوع خطاها به خوبی خبر باشند و با آن‌ها مواجه شوند.

موفق است به‌ویژه که به حکم وظیفه اخیر رضایت در آگاهی پزشک باشد و بین منافع بیمار (شامل توجه به انتوپیمی بیمار و سلامت او) و در نظر داشتن نقش دانشجو در سیستم ارائه خدمات و این که پزشک سننی درمانگر بیمار نباید به حفظ راهپیمایی پزشک سننی و بیمار اختیار گذارد.

برای برقرار نماید. نقش دانشجو اظهار خطا صورت گرفته نیست بلکه از طریق پیشگیری بیمار به پزشک سننی مسئول به شکل کننده رابطه درمانی موثر بین آن و خواهد پیدا می‌شود.

[۲۴]
نتیجه گیری

حرفه پزشکی هرگز خالی از خطا نبوده و نبیست. از طرف دیگر جامعه پزشکی موظف است میزان پرور خطا را به حداکثر ممکن بررسی و همچنین برای حفظ اعتماد عموم مردم به بیمار به جامعه پزشکی حقوق آماده را در پرور خطا را نیز مانع نماید. به این منظور لازم است اطلاعات مربوط به خطا رخ داده را به بیمار اطلاع نماید. از آنجا که پرور خطا بیمار یکی از این افراد است که حمایت و ترغیب پرورشکان به بیماران اقدامی می‌تواند شاید به خطا بیماری اش وارد شود.

22. ACP's Ethics and Human Rights Committee and the Center for Ethics and Professionalism. Must you disclose mistakes made by other physicians?. American College of Physicians. URL: http://www.acponline.org/journals/news/nov03/mistakes.htm (access: June 2006).